

关于用于非中国大陆市场产品的售后说明

尊敬的德通产品用户：

感谢您选用德通产品！

因我司暂未设立海外售后服务网点，且无法全面掌握出口产品的使用工况，现对发往非中国大陆市场产品的售后服务政策说明如下：

1. 凡在中国大陆市场销售的产品，仍按国家“三包”规定执行。具体售后服务规则请参考我司官网相关售后服务说明文件。
2. 若产品被用于出口，产品或部件本身出现质量问题的，我司仅负责向直接采购方更换同型号产品或配件，不承担由此产生的运输、安装、关税及其他间接费用，亦不对因工况差异导致的故障承担责任。

本政策说明，自 2026 年 8 月 22 日起生效，此前已售产品按原订单合同约定执行。

顺祝商祺！



广东肇庆德通有限公司

2026 年 8 月 22 日